

Правила оказания услуг связи ООО «Евтелсат Нетворкс» (спутниковый интернет)

Настоящие Правила оказания услуг связи (далее по тексту — «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи и регулируют отношения между Евтелсат и Абонентом при оказании Услуг.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие термины и их определения:

Абонент	Физическое лицо, с которым заключен Договор и данные которого указаны на бланке Договора, которое пользуется Услугами для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Услуги	Услуги передачи данных, телематические услуги связи, включающие в себя: <ul style="list-style-type: none">• телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Интернет и передача данных с использованием канала спутниковой связи; телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью на сети Евтелсат, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);• предоставление на период пользования Услугой 1 (одного) динамического IP-адреса из адресного пространства сети Евтелсат;• выделение на период пользования Услугой Учетной записи для доступа к Услуге;• предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее — «Личный кабинет»).
Договор	Соглашение между Абонентом и Евтелсат, заключенное в порядке, определенном Условиями. Бланк Договора, Условия, Тарифный план, Условия пользования Услугами, размещенные на Сайте Евтелсат и в Личном кабинете, являющиеся единым Договором об оказании услуг связи.
Дополнительные услуги	В дополнение к Услугам Евтелсат за отдельную плату может предоставить Абоненту следующие дополнительные услуги: <ul style="list-style-type: none">• выделенный фиксированный публичный IP-адрес из адресного пространства Евтелсат;• добровольная блокировка — приостановление оказания Услуги в Личном кабинете абонентом (Услуга предоставляется без взимания отдельной платы);• приобретение дополнительного объема Услуг (пакета Интернет-трафика) в текущем периоде оказания Услуг.
Евтелсат	Оператор связи, ООО «Евтелсат Нетворкс», оказывающий услуги в соответствии с Договором на основании лицензий на оказание услуг связи № 178454, № 178455, № 178456, выданных Роскомнадзором 21.07.2015г.
Личный кабинет	Закрытый раздел Сайта Евтелсат, предназначенный для информационного взаимодействия Абонента и Евтелсат, управления Услугами и предоставления статистической информации об Услугах, включая возможность получения информации о действующем Тарифном плане, состоянии Лицевого счета, объеме оказанных Услуг, возможность смены тарифа и временной приостановки пользования Услугами.
Лицевой счет	Запись в базе данных, отражающая финансовые взаимоотношения между Абонентом и Евтелсат, увеличивающаяся на сумму перечисляемых Евтелсат денежных средств и уменьшающаяся на сумму, равную стоимости предоставляемых Абоненту услуг или размеру денежного обязательства Абонента перед Евтелсат, в счет исполнения которого списываются средства.
Пользовательское оборудование	Абонентское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Абонентом Услуг.
Сайт Евтелсат	Совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу: www.russia.konnect.com/ru .
Тарифный план	Совокупность ценовых и иных условий, на которых Евтелсат предлагает пользоваться одной, либо несколькими Услугами.
Учетная запись	Выделенные на период пользования Услугой Логин и пароль. Логин и пароль выдаются Абоненту при заключении договора. Пароль обязательно должен быть изменен Абонентом при первом входе в Личный кабинет.
Расчетный период	Период предоставления Услуг, который начинается в день подключения и составляет

один календарный месяц.

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Евтелсат обязуется предоставлять, а Абонент обязуется оплачивать Услуги¹, указанные в Договоре.
- 1.2. Условия оказания Услуг включают (но не ограничиваются): Тарифный план, сроки оказания Услуг, адрес установки Пользовательского оборудования, а также выделенные идентификаторы для оказания Услуг определяются бланком Договора.
- 1.3. Для исполнения обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь: заключение Договора, регистрация Абонента, осуществление взаиморасчетов с Абонентом, информационное взаимодействие с Абонентом, Евтелсат вправе привлекать Агента, действующего на основании Агентского договора и выданной в его исполнение доверенности Евтелсат.

Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Договор заключается путем подписания Абонентом и Евтелсат или уполномоченным Евтелсат лицом бланка Договора. При подписании бланка Договора, Дополнительных соглашений, актов, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета, Евтелсат вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.
- 2.2. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если иной срок не указан в Договоре.
- 2.3. Евтелсат начинает оказание Услуг при условии возможности списания с Лицевого счета Абонента денежных средств в размере, равном платежам за первый период оказания Услуг, а также иных платежей в соответствии с условиями Тарифного плана. В случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере, достаточном для начала оказания Услуг, Оператор начинает оказание Услуг после внесения денежных средств на Лицевой счет Абонента в достаточном размере в соответствии с условиями Тарифного плана.
- 2.4. Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется не реже одного раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Евтелсат в Личном кабинете и на Сайте Евтелсат.
- 2.5. Дополнительные услуги предоставляются Абоненту с его согласия, выражаемого Абонентом путем совершения действий в Личном кабинете, позволяющих начать пользоваться данными услугами, или совершения иных конклюдентных действий, предусмотренных Договором.
- 2.6. Инструкция по доступу к Услугам, по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещаются на Сайте Евтелсат, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в Личном кабинете.
- 2.6. Перечень и описание рекомендованного Пользовательского оборудования, необходимого для получения Абонентом Услуг, указаны на Сайте Евтелсат.
- 2.7. Пользовательское оборудование приобретается и устанавливается Абонентом своими силами и за свой счет.
- 2.8. Стороны соглашаются, что определенное Пользовательское оборудование, выбранное Абонентом для получения Услуг, может оказаться несовместимым или некорректно работать с сетью Евтелсат, что может повлиять на возможность Услуг или их качество.
С учетом этого:
 - Евтелсат не гарантирует возможность получения предусмотренных Договором Услуг в случае использования Абонентом Пользовательского оборудования, которое не указано на Сайте Евтелсат как рекомендованное к использованию;
 - заключая Договор, Абонент подтверждает, что он проинформирован о возможной несовместимости или некорректной работе определенного Пользовательского оборудования с сетью Евтелсат и обязуется при выборе Пользовательского оборудования учитывать рекомендации Евтелсат.
- 2.9. Абонент самостоятельно и за свой счет осуществляет проверку возможности приема спутникового сигнала в выбранном Абонентом месте установки спутниковой антенны (информация о спутнике, платформе и зонах обслуживания приведена на Сайте Евтелсат).

Статья 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЕВТЕЛСАТ

- 3.1. Евтелсат обязуется предоставлять Абоненту Услуги, перечисленные в Договоре, 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором.
- 3.2. Устранение неисправностей в зоне ответственности Евтелсат осуществляется на основе заявки Абонента, которая подается с использованием контактных данных указанных на Сайте Евтелсат.

¹ Услуги оказываются на основании следующих лицензий, выданных Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:
на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 178454, срок действия с 21.07.2015 по 21.07.2021;
на телематические услуги связи № 178455, срок действия с 21.07.2015 по 21.07.2021.

- 3.3.** Евтелсат обязуется устранять неисправности, возникшие в зоне ответственности Евтелсат, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Евтелсат, если иное не установлено законодательством.
Если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Евтелсат), Евтелсат устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.
В отдельных случаях при крупных масштабных авариях сроки устранения неисправностей определяются Евтелсат отдельно с предварительным уведомлением Абонента.
- 3.4.** Евтелсат не несет ответственность за неисправности Приемного оборудования Абонента, в связи с которыми Абонент не может пользоваться Услугами. Устранение неисправностей в зоне ответственности Абонента осуществляется Абонентом за свой счет. Зоной ответственности Абонента является абонентский терминал, оборудование и сети, находящиеся за абонентским терминалом. Границей абонентского терминала является антенна, которая используется для приема и передачи спутникового сигнала.
- 3.5.** Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель Евтелсат.
- 3.6.** Обязательства Евтелсат по предоставлению Услуг Абоненту являются встречными по отношению к обязательствам Абонента, предусмотренным п.п. 4.1. - 4.2. Договора. В случае неисполнения Абонентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1. - 4.2 Договора, которые привели к перерывам в оказании Услуг, Евтелсат ответственности не несет.
- 3.7.** Евтелсат вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе тарифы и/или тарифные планы на Услуги с размещением информации о таких изменениях на Сайте Евтелсат за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов и/или Тарифных планов.
Абонент вправе до вступления соответствующих изменений в силу отказаться от Договора, направив письменное уведомление Евтелсат. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Договор измененным по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения информации на Сайте Евтелсат при условии не получения Евтелсат письменного отказа Абонента от Договора в установленный срок или при совершении Абонентом любых действий в своем Личном кабинете, в том числе действий по подключению Услуг, изменению Тарифного плана, пользованию Услугами, а также совершению иных действий, свидетельствующих о согласии Абонента с изменениями.
В случае отказа Абонента от Договора в связи с изменением его условий, в том числе Тарифных планов/тарифов на Услуги, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Евтелсат соответствующего уведомления от Абонента, что не освобождает Абонента от оплаты Услуг, оказанных Евтелсат до даты расторжения Договора, любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.
- 3.8.** Евтелсат оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Евтелсат уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Евтелсат.
- 3.9.** Евтелсат вправе в случаях и в порядке, установленных федеральным законом, при оказании услуг связи ограничивать доступ абонентам и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

- 4.1.** Абонент за свой счет до начала предоставления Услуг Евтелсат обеспечивает все изменения и приготовления помещения и своими силами и за свой счет осуществляет установку Приемного оборудования. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.
- 4.2.** Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставленные по Договору.
- 4.3.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам справочной службы Евтелсат, которые размещены на Сайте Евтелсат.
- 4.4.** Абонент обязан не менее одного раза в неделю проверять наличие изменений Договора, Тарифного плана и/или тарифов на Услуги, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Евтелсат.
- 4.5.** Для пользования Услугами/Дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, IP и прочее).
- 4.6.** Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных: Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлению Услугами/Личному кабинету. Если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи.

- 4.7. Абонент вправе требовать необходимую и достоверную информацию об Евтелсат, режиме его работы и наборе оказываемых Евтелсат услуг, Тарифных планах и тарифах.
- 4.8. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а также путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных публичной офертой Евтелсат, в частности при наличии технической возможности Евтелсат – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Евтелсат через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента.
- 4.9. Абонент вправе расторгнуть Договор только в случае оплаты фактически понесенных Евтелсат расходов, связанных с предоставлением Услуг Абоненту.
- 4.10. Абонент обязан зарегистрировать Пользовательское оборудование, являющееся радиоэлектронным средством (высокочастотным устройством) гражданского назначения, в региональном отделении Роскомнадзора.
- 4.11. В случае ухудшения параметров сигнала относительно значений, достигнутых при первоначальной установке Пользовательского оборудования и вызванных нарушением точной настройки антенны, входящей в состав Пользовательского оборудования, Абонент обязуется производить повторную юстировку (точную настройку) вышеуказанной антенны. В противном случае Евтелсат имеет право приостановить оказание Услуг, предварительно за 30 календарных дней, уведомив Абонента. Возобновление оказания Услуг в этом случае возможно только после выполнения Абонентом юстировки (точной настройки) антенны.

Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Абонент осуществляет платежи за Услуги по Тарифному плану, указанному в бланке Договора. Тарифы на Услуги устанавливаются Евтелсат самостоятельно. Тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Евтелсат и являются неотъемлемой частью Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Евтелсат в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Указанные цены и тарифы включают суммы налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора и которые могут быть введены в период действия Договора.
- При оказании Услуг Абоненту Евтелсат применяет следующие условия тарификации:
- списание абонентской платы с Лицевого счета Абонента происходит в полном объеме в день подключения к Тарифному плану или в день перехода на Тарифный план, а далее ежемесячно, при условии достаточных средств для списания с Лицевого счета Абонента. В случае отсутствия в следующем календарном месяце аналогичной даты подключения к Услугам, абонентская плата списывается в последний день календарного месяца. В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке, или добровольной блокировке более одного расчетного периода, то при пополнении Лицевого счета на необходимую сумму для списания абонентской платы и выхода из финансовой и добровольной блокировки устанавливается новая дата оплаты Услуг и начинается новый расчетный период;
 - абонентская плата списывается в полном объеме в дату подключения Услуг, и объем предоплаченного трафика начисляется в объеме, предусмотренном соответствующим Тарифным планом;
 - остаток неиспользованного трафика по тарифу и остаток дополнительного пакета трафика не переносятся на следующий расчетный период;
 - в Личном кабинете Абонента активирована функция автопродления. При активации данной функции абонентская плата будет списываться автоматически по окончании расчетного периода при наличии на лицевом счете Абонента денежных средств достаточных для списания абонентской платы в полном объеме. Если денежных средств недостаточно, то абонентская плата будет списана после пополнения Абонентом баланса лицевого счета;
 - смена Тарифного плана возможна в любой день месяца, при этом остаток трафика по предыдущему тарифу и стоимость Услуг по тарифу не возвращаются;
 - при временной приостановке Услуг Абонентом остаток неиспользованного трафика по тарифу и дополнительного пакета трафика не переносятся на следующий расчетный период и не возвращаются. Если Абонент приостановил и затем вновь активировал один и тот же тариф в рамках одного расчетного периода, то он может использовать остаток трафика до истечения расчетного периода, в том числе и остаток дополнительного пакета трафика.
- 5.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями по оплате, размещенными на Сайте Евтелсат. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.
- 5.3. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.
- 5.4. Если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то скорость оказания Услуг изменяется до 64 Кбит/с. Оказание Услуг без ограничения скорости возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом. Дополнительная плата за оказание Услуг на скорости до 64 Кбит/с не взимается.
- Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Евтелсат прекращаются. Учетная запись удаляется из системы Евтелсат.
- 5.5. Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента.
- 5.6. Неиспользованный аванс на Лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Евтелсат не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

- 5.7. Во всех случаях, когда при оплате требуется вручить указать номер договора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

Статья 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Евтелсат в информационно справочных материалах в Приложении N1 к Договору.
- 6.2. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:
- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
 - посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
 - производить «всерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
 - производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
 - посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву;
 - передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит вирусы или другие вредные компоненты;
 - посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
 - посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
 - предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения;
 - устанавливать шлюзы (или устройства) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т. д., приводящие к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Евтелсат или третьим лицам.
- В случае нарушения указанных в настоящем пункте Договора требований Евтелсат вправе приостановить оказание Услуг до устранения Абонентом нарушений.
- 6.3. Евтелсат не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Евтелсат не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Евтелсат имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Евтелсат и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.
- Евтелсат принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной всерной рассылки третьими лицами.
- 6.4. Евтелсат оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Евтелсат, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают Договор. Евтелсат вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, в явном виде направленных на причинение ущерба Евтелсат, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.
- 6.5. Договор, инструкции, размещенные на Сайте Евтелсат и в Личном кабинете и принятые Абонентом, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Евтелсат и Абонентом.
- 6.6. Отказ в предоставлении Услуг Евтелсат может быть вызван обстоятельствами, при которых:
- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
 - согласно исключительной точки зрения Евтелсат Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование Евтелсат с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

- 6.7. Абонент признает права Евтелсат на все товарные знаки и знаки обслуживания Евтелсат в связи с предоставлением Услуг.
- 6.8. Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления Услуг и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32.
- 6.9. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Евтелсат в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Евтелсат обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.10. Договор, все приложения и дополнения к нему, составляют один единый Договор между Евтелсат и Абонентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Статья 7. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Ни Евтелсат, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.
- 7.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 7.3. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Евтелсат, и обеспечивает за свой счет защиту Евтелсат от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом.
- 7.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Евтелсат случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Приемном оборудовании Абонента, неполадками в зоне ответственности Абонента, сбоями в программном обеспечении Абонента.
- 7.5. Евтелсат не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.
- 7.6. Евтелсат не несет ответственность за перерывы, вызванные естественными причинами, в том числе:
 - изменения, искажения, нарушения, перерывы или задержки передачи данных, вызванные природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);
 - выход из строя или нарушение нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи, с использованием ресурсов которых Евтелсат оказывает Услуги.
- 7.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Учетной записи Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, либо субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления.
- 8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 9. АРБИТРАЖ

- 9.1. В случае возникновения между Евтелсат и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение судебных органов в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Оказание услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, может быть приостановлено:
- Самим Абонентом при использовании функции временной приостановки, доступной Абоненту в Личном кабинете (срок временной приостановки до 6 месяцев).
- В связи с нарушением Абонентом условий Договора.
- 10.2. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 10.3. Если Договор оказания услуг связи расторгается, Абонент обязан выплатить Евтелсат все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.
- 10.4. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Евтелсат. При этом Договор считается расторгнутым и/или обязательства Евтелсат по оказанию соответствующих Услуг прекращенными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Евтелсат письменного уведомления от Абонента
- 10.5. По расторжению Договора, отказа Абонента от Услуг Евтелсат прекратит предоставление Услуг Абоненту, и Абонент прекратит использование Услуг.

Статья 11. УВЕДОМЛЕНИЯ. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЕВТЕЛСАТ

- 11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от Абонента Евтелсат должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Место нахождения: 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5, этаж 7, помещ. III ком. 1-7 Почтовый адрес: 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5, этаж 7, помещ. III ком. 1-7 Адрес для направления претензий Абонента: ООО «Евтелсат Нетворкс» 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5, этаж 7, помещ. III ком. 1-7
--

- 11.2. Уведомления от Евтелсат могут доводиться до Абонента способами, указанными в Договоре, в том числе путем размещения информации на Сайте Евтелсат, путем размещения информации в Личном кабинете, отправки письменного уведомления по адресу электронной почты или адресу Абонента, на номера телефонов (СМС-сообщения, звонки, в том числе с использованием автоматизированных систем), которые указаны в Договоре.
- 11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

1. Доступ Абонента к сети передачи данных Евтелсат осуществляется с использованием космического аппарата.
2. Доступная Абоненту полоса пропускания в сети передачи данных, зависит от (включая, но не ограничиваясь) типа Абонентского терминала, технологических возможностей и загруженности сети, естественных условий распространения радиоволн, уровней радиосигнала на прием и передачу от Абонентского терминала, погодных условий, точности наведения антенны на спутник, географического местоположения абонентской станции, Тарифного плана.
3. Евтелсат не анализирует трафик, проходящий через его сеть электросвязи, и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой при оказании услуг.
4. При оказании услуг доступ к каким-либо сегментам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, определенным Интернет-сайтам и т.п. не ограничивается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях, если Сторонами не будет согласовано иное в целях обеспечения безопасности и/или устойчивого функционирования сетей электросвязи Сторон.
5. Каждая из Сторон за свой счет (самостоятельно или с привлечением третьих лиц) обеспечивает эксплуатационно-техническое обслуживание оборудования и программного обеспечения, относящихся к зоне ответственности данной Стороны и устраняет сбои в их работе.
6. Зоны ответственности Сторон распределяются в соответствии с приведенным ниже рисунком 1.
7. В случае проведения Евтелсат регламентных работ, проведение которых может повлиять на качество или возможность получения услуг Абонентом, Евтелсат обязан заблаговременно сообщить об этом Абоненту.
8. Технические показатели, характеризующие качество Услуг соответствуют требованиям Руководящего документа отрасли «Связь» РД 45.128.2000 г. «Сети и службы передачи данных», утвержденного приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации от 12.11.2001 N 225, Руководящего документа отрасли «Связь» РД 45.129.2000 г. «Телематические службы», утвержденного приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации от 23.07.2001г. №175.

Рисунок 1. Разграничение зон ответственности Сторон

